Vertrag zur Auftragsverarbeitung

Anhang zu den Nutzungsbedingungen von sharepa

Fassung vom 30.10.2026

AUFTRAGSVERARBEITER

Software & Automatisierung Kirner
Inhaber: Konrad Kirner
Erlachstrasse 3
3012 Bern
Schweiz

E-Mail: konrad@getsharepa.ch

Rechtsform: Einzelunternehmen nach Schweizer Recht
Unternehmens-Identifikationsnummer (UID): CHE-159.669.146

VERANTWORTLICHER

Die Person oder Firma, die ein Konto bei sharepa führt und den Nutzungsbedingungen zugestimmt hat.

Dieser Anhang regelt die Auftragsverarbeitung nach Art. 9 DSG und Art. 28 DSGVO. Er gilt automatisch mit den Nutzungsbedingungen, du musst nichts unterschreiben.

Rollen

Für die Daten der Besucher deiner Seiten bist du Verantwortlicher. sharepa ist dein Auftragsverarbeiter und verarbeitet diese Daten nur nach deinen Weisungen und nach diesem Anhang.

Gegenstand und Dauer

Gegenstand ist die Auslieferung deiner Seiten, der Passwortschutz, die Zählung der Besuche, die Speicherung deiner Inhalte, das Entgegennehmen, Speichern und Bereitstellen von Formulareinträgen, das Annehmen von Terminbuchungen samt Bestätigung und Erinnerung an die buchende Person sowie die Weitergabe von Einträgen und Buchungen an Google und an deinen Webhook, wenn du das eingerichtet hast. Die Verarbeitung dauert, solange deine Seite besteht, und endet mit dem Löschen der Seite oder des Kontos. Formulareinträge löschen wir spätestens nach 12 Monaten.

Art der Daten und betroffene Personen

Betroffen sind die Besucher deiner Seiten, die Personen, die deine Formulare ausfüllen, und die Personen, die bei dir einen Termin buchen. Verarbeitet werden: die IP-Adresse (flüchtig, durch

Cloudflare für die Auslieferung; nicht gespeichert), Land, Geräteart, verweisende Website, Kampagnenwort aus der Adresse und Bot-Erkennung samt Netznummer (für die Zählung, ohne Kennung; die Netznummer wird nicht gespeichert), ein Zugangs-Cookie bei Passwortschutz (ohne Personendaten), alle Inhalte, die du in deine Seite legst, sowie die Formulareinträge: die Felder, die dein Formular abfragt, der Zeitpunkt und der Name des Formulars. Bei einer Terminbuchung sind das Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (nur wenn als Ort Telefon gewählt ist) und die Antworten auf die Fragen deiner Seite; zur Buchung selbst halten wir Termintyp, Seite, Zeit, Ort, Status und die Kennung des Termins bei Google fest, ohne Personendaten. Zu einem Eintrag speichern wir weder IP-Adresse noch Land noch Gerät. Besonders schützenswerte Personendaten, Zugangs- und Zahlungsdaten sind ausgeschlossen (siehe Formulare).

Weisungen

Deine Weisungen erteilst du über die App oder eine verbundene KI-App: veröffentlichen, neue Version, Passwort setzen oder entfernen, Domain verbinden oder trennen, löschen, Formulareinträge ansehen, herunterladen und löschen, Google-Kalender verbinden oder trennen, Termintypen anlegen und Seiten zuordnen, Termine absagen, einen Webhook einrichten, ändern, testen oder entfernen. Welche Felder dein Formular abfragt, bestimmst du mit dem Code, den du veröffentlichst. Weitere Weisungen brauchen wir nicht. Halten wir eine Weisung für rechtswidrig, sagen wir dir das.

Weitergabe auf deine Weisung

Hast du Google verbunden, tragen wir jede Buchung mit den Angaben der buchenden Person in deinen Google-Kalender ein. Hast du einen Webhook eingerichtet, schicken wir jeden neuen Eintrag an dessen Adresse. Google und der Dienst hinter deinem Webhook sind keine Unterauftragsverarbeiter von sharepa: Du wählst sie selbst, und für sie gilt dein eigener Vertrag mit ihnen. Wir geben die Daten an sie weiter, weil du es so eingerichtet hast, und nur so lange, bis du die Verbindung trennst oder den Webhook entfernst.

Vertraulichkeit und Sicherheit

Zugriff auf die Daten hat nur der Inhaber von sharepa, und nur, soweit es für Betrieb, Support und Missbrauchsprüfung nötig ist. Technische und organisatorische Massnahmen:

- Verschlüsselte Übertragung (HTTPS) für alle Seiten, die App und die Schnittstellen
- Seitenpasswörter verschlüsselt gespeichert, Anmeldung nur per E-Mail-Code, Sitzungen als Prüfsumme
- Speicherung und Sicherungen ausschliesslich in Rechenzentren in der EU
- Nächtliche Sicherungen, gelöscht nach 30 Tagen
- Begrenzung von Anfragen pro IP-Adresse gegen Missbrauch
- Keine Speicherung von IP-Adressen der Besucher
- Formulareinträge: nur über dein Konto einsehbar, keine Inhalte in E-Mails, jeder Download wird protokolliert (Konto, Seite, Zeitpunkt, Anzahl), Annahme nur von der eigenen Seite und mit Obergrenzen für Grösse und Anzahl

- Zugriffsschlüssel für Google sowie Adresse und Signaturschlüssel von Webhooks zusätzlich mit AES-256-GCM verschlüsselt; der Schlüssel dazu liegt nur in der Laufzeitumgebung, nie in der Datenbank oder im Code
- Zugriff auf Google nur mit zwei Rechten: frei oder belegt sehen, eigene Termine anlegen und löschen
- Jede Terminbuchung erst nach einer Prüfung durch Cloudflare Turnstile, ob ein Mensch bucht

Unterauftragsverarbeiter

Wir setzen Cloudflare, Inc. (USA, Datenstandort EU, Data Privacy Framework, Standardvertragsklauseln) für Hosting, Speicher, Auslieferung, Zählung, E-Mail und Bot-Prüfung (Turnstile) ein. Weitere Unterauftragsverarbeiter oder einen Wechsel kündigen wir 30 Tage vorher per E-Mail an. Bist du nicht einverstanden, kannst du deine Seite oder dein Konto löschen.

Unterstützung

Wendet sich ein Besucher deiner Seite mit einem Datenschutzanliegen an dich, unterstützen wir dich, soweit wir dazu etwas beitragen können. Ausser Formulareinträgen speichern wir keine Besucherdaten. Für Einträge hast du die Werkzeuge selbst in der App: ansehen, als Datei herunterladen (Auskunft, Herausgabe) und löschen. Wendet sich eine betroffene Person an uns, leiten wir sie an dich weiter. Stellen wir eine Verletzung der Datensicherheit fest, die deine Seiten betrifft, informieren wir dich innert 72 Stunden per E-Mail.

Löschung und Nachweis

Löschst du eine Seite, ist sie sofort nicht mehr erreichbar und wird nach 30 Tagen endgültig gelöscht, mit ihren Formulareinträgen. Löschst du dein Konto, gilt das für alle Seiten. Einzelne Einträge, die du löschst, sind sofort weg und bleiben höchstens 30 Tage in den Sicherungen. Trennst du Google, widerrufen wir den Zugriff und löschen die Zugriffsschlüssel sofort. Den Stand der Zustellung an deinen Webhook (Zeitpunkt, Versuche, Ergebnis) löschen wir nach 30 Tagen. Angaben zur Buchung ohne Personendaten bleiben für die Statistik, bis du die Seite oder das Konto löschst. Auf Anfrage bestätigen wir dir die Löschung und geben Auskunft über die eingesetzten Massnahmen, damit du deine Pflichten nachweisen kannst.

Der Vertrag gilt mit der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen beim Anlegen des Kontos und muss nicht unterschrieben werden. Die jeweils gültige Fassung steht unter getsharepa.ch/avv.